

INFORMAȚII PERSONALE **GHITA ANDREEA-CRISTINA**

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

Octombrie 2017- pana in prezent **Administrator Contracte (germana)**

Verificarea si actualizarea pentru produse HP achizitionate de clienti din Germania, Austria, Elvetia in baza documentului de achizitie, transmiterea ofertelor pentru actualizarea ofertelor si a contractelor a clientilor contractuali si non-contractuali; mentinerea legaturii intre clienti, reprezentatul de vanzari, departamentul tehnic, back-office.

Septembrie 2015 – Octombrie 2017

Relatii Clienti/ Analist Comenzi Management comenzi (germana)

Wipro Technologies, Bucuresti

Calea Floreasca 169A, București 077190

Responsabil pentru realizarea unui serviciu de înaltă calitate clientilor, acordarea de suport altor membri interni ai echipei și plasarea ordinelor de cumpărare, în conformitate cu cererile clienților.

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

Septembrie 2015-Iunie 2016 **Master- Antreprenoriat si Administratia Afacerilor cu predare in limba germana**

Scrieți nivelul EQF, dacă îl cunoașteți

Academia de Studii Economice, București

- Managementul Comunicarii
- Strategii online
- Comportamentul consumatorului

Septembrie 2014-Iulie 2015

Master- Administrarea Afacerilor , Universitatea Trier (Germania)

- Marketing online

Septembrie 2011- Iunie 2014

Administrea Afacerilor in limba germana
Academia de Stidii Economice, București

COMPETENTE PERSONALE

Limba(i) maternă(e) Română

Alte limbi străine cunoscute	INTELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
Germana	C1	C1	C2	C2	C1
Deutsche Sprachdiplom der Kultusministerkonferenz – Zweite Stufe					
Engleza	C2	C1	B2	B2	B1I

Niveluri: A1/A2: Utilizator elementar - B1/B2: Utilizator independent - C1/C2: Utilizator experimentat
Cadrul european comun de referință pentru limbi străine

Competențe de comunicare ▪ bune competențe de comunicare dobândite încă din facultate prin prisma diverselor proiecte de echipă și nu numai, am continuat să consolidez aceste competențe și în cadrul locului de muncă fiind în contact direct cu clienții.

Competențe dobândite la locul de muncă ▪ o bună cunoaștere a proceselor de control al calității (în prezent fiind responsabilă cu auditul calității)

Permis de conducere B

Proiecte Europa macht Schule: Mein Heimatland – ein Projekt in der deutschen Schule (Germania 2015)
Conference Practical Accounting Days (București 2015)
Referieren, Präsentieren und Diskutieren (Germania 2015)